



МЧС РОССИИ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ
ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
ПО РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ
(Главное управление МЧС России
по Республике Мордовия)

ул. Косарева, 40, г. Саранск, 430031
Телефон: 28-86-00 Факс: 28-86-29 (код 834-2)
E-mail: mchs-rm@moris.ru

Главам администраций
муниципальных районов
Республики Мордовия и го. Саранск

28.06 2016 № 112/1 -10-2

На № _____ от _____

О вызовах экстренных оперативных служб
по единому номеру «112»

В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 27.02.2014 № 7 Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с МЧС России в субъектах Российской Федерации в период с января по июнь 2015 года была проведена работа по организации возможности вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», посредством **интерактивной информационно-справочной системы голосового автоответчика** (далее – унифицированная работа IVR).

Вышеуказанная возможность является временной мерой, направленной на обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» пользователями услуг связи на период создания системы – 112 в субъектах Российской Федерации в полном объеме.

Во исполнение вышеуказанного поручения Правительства Российской Федерации Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с МЧС России были разработаны и согласованы соответствующие «Разъяснения по порядку организации работы интерактивной информационно-справочной системы голосового автоответчика на территории субъектов Российской Федерации для обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112»», в соответствии с которыми унифицированная работа IVR на территории муниципальных районов Республики Мордовия и городского округа Саранск организована по варианту № 3. Данный вариант унифицированной работы IVR-автоответчика обеспечивает вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» путем набора в тоновом режиме клавиш телефона соответствующей экстренной оперативной службе.

Например: 1 – пожарно-спасательная служба;
2 – полиция;
3 – скорая медицинская помощь;
4 – служба газа.

По окончании двух циклов работы унифицированной IVR, в случае если абонент не произвел выбор соответствующей экстренной оперативной службы набором в тоновом режиме соответствующих клавиш телефона, вызовов с номера «112» перенаправляется, в соответствии с вариантом № 3 вышеуказанных разъяснений, в единую дежурно-диспетчерскую службу соответствующего муниципального района, либо городского округа.

Данный вариант работы унифицированной IVR на территории Республики Мордовия согласован с Министерством информатизации и связи Республики Мордовия и направлен в адрес МЧС России за подписью Заместителя Председателя Правительства Республики Мордовия Е.И.Дергунова.

В соответствии с Положением о единой дежурно-диспетчерской службе и Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» основной задачей ЕДДС муниципального района является **прием от населения и организаций сообщений о любых происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС.**

На основании вышеуказанного прошу Вас обеспечить прием и обработку вызовов по единому номеру «112» диспетчерами ЕДДС.

Прошу систематически проводить разъяснительную работу с населением о порядке вызова экстренных оперативных служб на территории муниципального района, в том числе в местах отдыха и массового пребывания людей, и организовать информирование населения о порядке вызова экстренных оперативных служб путем размещения информации на официальных сайтах администраций и печатных изданиях муниципальных районов.

Врио начальника Главного управления
полковник



В.И.Матвейчук